



Vertrouwenspersoon en calamiteitenopvang

De Stichting Bedrijfsfonds Apotheken (SBA) biedt Calamiteitenopvang en een Vertrouwenspersoon aan in samenwerking met ArboNed.

Vertrouwenspersoon

Je kunt contact opnemen met een vertrouwenspersoon als je op het werk te maken hebt met seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten of discriminatie.

De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor, geeft je advies en ondersteunt je bij het bespreekbaar maken van het probleem op het werk.

De vertrouwenspersoon is werkzaam als bedrijfsmaatschappelijk werker bij ArboNed en is bekend met de apotheekbranche.

De vertrouwenspersoon is kosteloos en tijdens kantooruren bereikbaar. Je kunt bellen naar het **centrale meldnummer vertrouwenspersoon 0800 0204 204** of rechtstreeks op onderstaande nummers:

- | | | |
|----------------------------------------------|----------------|---------------|
| • Groningen, Friesland, Drenthe | Joke Tadema | 06 535 473 52 |
| • Overijssel, Utrecht, Gelderland, Flevoland | Sheila Peeters | 06 466 140 59 |
| • Noord- en Zuid-Holland | Jackie Brito | 06 115 115 89 |
| • Zeeland, Brabant, Limburg | Desiree Busch | 06 551 220 09 |

De vertrouwenspersoon maakt op korte termijn een afspraak met je en alleen met jouw toestemming wordt je werkgever geïnformeerd.

Calamiteitenopvang

Bij een schokkende gebeurtenis op het werk zoals een overval, ernstige agressie of het plotseling overlijden van een collega, kun je de calamiteitenopvang van ArboNed inschakelen. Een bedrijfsmaatschappelijk werker komt dan zo snel mogelijk naar de apotheek om slachtoffers en getuigen op te vangen.

Deze hulpverlener is speciaal opgeleid om mensen te begeleiden die een traumatische ervaring hebben gehad. Naast emotionele steun regelt hij praktische zaken, zoals het informeren van het thuisfront.

De calamiteitenopvang is kosteloos en 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar. Je kunt bellen naar het **centrale meldnummer calamiteitenopvang 0900 5353 541**.